

Gentile Cliente, La invitiamo ad inviarci questo questionario al numero di fax **0039 0836.485571** o alla e-mail: **info@microbiotechsrl.com** per segnalarci eventuali osservazioni e per migliorare le ns prestazioni nei suoi confronti. Grazie.

Dear Custom, we kindly ask you to send this questionnaire to the number fax **0039 0836.485571** or e-mail **info@microbiotechsrl.com** in order to report any observations and to improve our customer services. Thanks.

1 HAI RICEVUTO LA MERCE IN BUONE CONDIZIONI?  SI  NO  
EN DID YOU RECEIVE THE GOODS IN GOOD CONDOTION?  YES  NO

2 HAI RISCONTRATO DIFFERENZE DI TIPO QUANTITATIVO E/O DI CODICE?  SI  NO  
SE SI QUALI E QUANTO? .....  
EN HAVE YOU FOUND DIFFERENCES IN QUANTITATIES AND / OR ITEM CODES?  YES  NO  
IF YES, WHICH CODES HOW MANY?.....

3 HAI RISCONTRATO NON CONFORMITA' SUI PRODOTTI RICEVUTI?  SI  NO  
SE SI, QUALI CODICI?  
N° DI LOTTO:  
FATTURA N°:  
EN HAVE YOU FUND NON CONFORMITIES WITH THE GOODS RECEIVED?  YES  NO  
IF YES, WICH ITEM CODES:  
BATCH N°:  
INVOICE N°:

4 DESCRIZIONE DEL TIPO DI DIFETTOSITA' .....  
FREQUENZA % .....  
DESCRIPTION OF DEFECT .....  
FREQUENCY %.....

5 HAI CONOSCENZA DI INCIDENTI / DISAGI CAUSATI DURANTE L'USO CORRETTO  SI  NO  
DEL PRODOTTO DA PARTE DEGLI UTILIZZATORI FINALI?  
SE SI, DESCRIVERE IL PROBLEMA: .....  
EN DO YOU KNOW ABOUT ACCIDENTS / INCONVENIENCES CAUSED DURING THE  YES  NO  
PROPER USE OF THE PRODUCT BY END USERS?  
IF YES, DESCRIBE THE CASE: .....

5a HAI CONOSCENZA DI INCIDENTI / DISAGI CAUSATI DURANTE L'USO NON  SI  NO  
CORRETTO DEL PRODOTTO DA PARTE DEGLI UTILIZZATORI FINALI?  
SE SI, DESCRIVERE IL PROBLEMA: .....  
EN DO YOU KNOW ABOUT ACCIDENTS / INCONVENIENCES CAUSED DURING THE  YES  NO  
INCORRECT USE OF THE PRODUCT BY END USERS?  
IF YES, DESCRIBE THE CASE: .....

5b HAI CONOSCENZA DI USI NON PREVISTI DAL FABBRICANTE DEL PRODOTTO DA  SI  NO  
PARTE DEGLI UTILIZZATORI FINALI?  
SE SI, DESCRIVERE QUALI: .....  
EN DID YOU KNOW OF USES NOT PROVIDED BY THE MANUFACTURER OF THE  YES  NO  
PRODUCT BY THE END USERS??

IF YES, DESCRIBE: .....

6 HAI MAI MANDATO DEI CAMPIONI DI VERIFICA AL CONTROLLO QUALITA'  
MICROBIOTECH SRL?

QUANTITA'?

EN HAVE YOU SENT SAMPLES OFR EVALUATION TO QUALITY CONTROL  
MICROBIOTECH SRL

QUANTITY?

7 AZIONE CORRETTIVA RICHIESTA

DEROGA  SOSTITUZIONE  RESO PER ACCREDITO  ALTRO .....

EN CORRECTIVE ACTIONS REQUESTED

SETTLEMENT  SUBSTITUTION  CRDEDIT NOTE  OTHER .....

8 SUGGERIMENTI / SUGGESTIONS .....

.....

Date \_\_\_\_\_ Signature / Company Stamp \_\_\_\_\_